**南京市溧水区人民医院**

**东南大学附属中大医院溧水分院**

**高级专家门诊自动分诊导医系统**

**招标文件**

**二〇一八年七月**

目 录

[目 录 1](#_Toc185682978)

[第一章 投标邀请书](#_Toc185682979) 3

[第二章 投标人须知 4](#_Toc185682980)

[第三章 招标内容及要求](#_Toc185682987) 6

第四章 评标办法及标准 11

**第一章 投标邀请书**

南京市溧水区人民医院，东南大学附属中大医院溧水分院，现就高级专家诊区“**门诊自动分诊导医系统**”项目进行公开招标，兹邀请符合资格条件的供应商提交响应文件。

**一、项目编号：lsry-yj2018-24**

**二、项目名称**：门诊自动分诊导医系统

**三、项目预算：8.5万**

**四、合格投标人的资格条件**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及其他法律、行政法规规定的对投标主体的要求(企业或事业单位)；

2、注册资本金为人民币500万元及以上，具有独立的法人资格，较强的技术力量、经济实力和良好的财务状况、有经销或销售相关产品经验的企业,投标产品须符合相关行业标准；

3、投标人必须拥有自主开发产品的知识产权或软件著作权登记证书，成熟的软件产品开发经验；具有履行合同所必需的设备、专业技术、资质和履约能力；

**五、递交响应性文件时间、地点：**2018年7月10日下午2：30至3：00，请将报价文件一式叁份密封送达南京市溧水区人民医院三楼采购办，下午3：00点开标。

**六、联系人和联系方式**

采购咨询：采购中心 陈六生 18951883889

现场咨询：信息科 王科长 025-56232019

**第二章 投标人须知**

**1 总则**

**1.1 适用范围**

本招标文件仅适用于本项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**1.2 定义**。

1、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。

2、“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

3、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

4、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

5、“书面形式”包括信函、传真、电报等。

**1.3 招标方式**

本次招标采用公开招标方式进行。

**1.4 投标委托**

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书

**1.5 投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

**1.6 联合体投标**

本项目不接受联合体投标。

**1.7 转包与分包**

1、本项目不允许转包。

2、本项目不可以分包。

**1.8 特别说明**

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

2、投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效。

**2 投标文件的编制**

**2.1 投标文件的组成**

1.投标函

2.法人代表人授权委托书

3. 投标资格证明文件(营业执照（事业法人证书）、组织机构代码、税务登记证)，加盖公章的复印件；

4.诚信承诺书；

5.开标一览表；

6.投标分项报价表；

7.详细价格表

8.项目设计方案；

9.项目验收方案；

10.系统培训方案

11.类似项目业绩；

12.知识产权（专利证书、软件著作权证书）

备注：投标人应将投标文件装订成册并编写页码及“投标文件清单目录”，否则造成任何后果由投保人自负。

**2.2 投标文件的语言及计量**

1、投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**2.3 投标报价**

投标人应在招标文件所附的投标文件格式中写明投标货物的分项价格和投标总价。如果单价和总价有出入，以单价为准修正总价。如果开标一览表中的投标价格与投标分项报价表的投标价格有出入，以开标一览表为准。投标人对每种货物只允许有一个报价，招标人不接受任何有选择的报价。

**2.4投标文件的有效期**

1、在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕均应保持有效。

**2.5 投标保证金**

本次投标不收投标保证金

**2.6 投标文件的签署和份数**

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件的封面均要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

3、投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除招标文件中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本为正本的复印件。

4、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

5、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或者投标人代表签字。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**2.7 投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正，修改或者补正投标文件必须以书面形式进行。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

**3 开标与评标**

3.1、招标人将根据招标项目的特点成立评标领导小组。评标领导小组对投标文件进行审查、质询、评估和比较。

3.2、所有要求供应商必须在响应文件中进行逐项应答，其中打“★”内容及商务部分要求为实质性要求，不允许负偏离，否则作为无效文件。

3.3、 定标程序: 满足3.1、3.2项要求，低价中标。

3.4 评标保密

1、有关投标文件的审查、澄清、评价、比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给投标人或与上述评标工作无关的人员;

2、任何人不得干扰招标机构的评标活动，否则将废除其投标，并承担相应的法律责任。

**4 授予合同**

4.1 中标人的确定

合同将授予其投标符合招标文件要求、并能圆满地履行合同的、对招标人最为有利的、最合理报价的投标人。中标人不允许转包。

4.2 中标通知

定标结束后，招标人将在南京市溧水区人民医院网站（或电话）通知中标的投标人。**第三章 招标内容及要求**

**1 项目概述（供参考）**

本次招标采购项目为高级专家门诊自动分诊导医系统，投标方应根据招标文件所提出的设备技术规格和服务要求，综合考虑设备的适应性，选择具有最佳性能价格比的设备前来投标。希望投标方以精良的设备、优良的服务和优惠的价格，充分显示投标人竞争实力。

**2 设备需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 交货期 | 目的地 |
| 1 | 门诊自动分诊导医系统 | 合同签订后15天内完成安装调试 | 南京市溧水区人民医院 |
| 2 | 技术资料 |
| 3 | 投标商须提供的其他资料 |

**3 设备技术规格及配置**

**3.1 项目总体需求**

为了在医院营造一个全新的就医环境，使病人在医院就诊得到优质的门诊就医服务，决定先在医院门诊二楼高级专家诊区实施“门诊自动分诊导医系统”。

**3.2招标清单：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **项目名称** | **型号/规格** | **品牌** | **单位** | **数量** |
| 系统硬件 | 55寸信息发布竖屏 | 55寸LG-显示器 | LG | 台 | **1** |
| 55寸信息发布竖屏安装架 | 订制（标贴） |  | 套 | **1** |
| 高级专家分诊电视 | 55寸电视 | LG、海信、夏普 | 台 | **2** |
| 分诊电视安装架 | 订制 |  | 台 | **2** |
| 22寸诊室终端（安装组件+win控制器） | DY-5 |  | 台 | **8** |
| 扬声器控制器 | DY-3 顶点语音播报 |  | 只 | **4** |
| 吸顶扬声器 | NJP-2 |  | 只 | **4** |
| 自助报到机 | DY-6 |  | 台 | **1** |
| 显示嵌入控制器 |  |  | 台 | **3** |
| 软件需求 | 高级专家分诊导医软件 |  |  | 套 | 1 |
| 语音合成 |  |  | 套 | **1** |
| 自助报到与查询机软件 |  |  | 套 | **1** |
| 显示终端控制软件 |  |  | 点 | **11** |
| 虚拟叫号终端 |  |  | 点 | **8** |
| **工程施工** | 运输、辅材、施工、调试、安装、培训、系统集成等 | | | |  |

**硬件技术规格与功能要求**

本次招标中涉及的电器设施设备，包括但不限于LCD显示设备、控制器、语音播放设备、线缆等必须符合《节能产品政府采购清单》的相关规定；硬件设备应详细列明所采用的设备品牌、具体型号、规格、所需数量。

**本次招标涉及相关硬件设备列表如下**：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备分类** | **设备名称** | **规格要求** |
| 55英寸分诊显示屏 | 液晶电视 | 55”, LED背光源，超薄机身，宽高比满足16:9；对比度（亮场）不低于10000:1；分辨率不低于1280×1024；支持VGA和DVI接口；扫描比率不少于 60Hz；电源为100-240V，50／60Hz；功耗不高于250W；支持0-40℃温度、0-80％湿度下正常工作。通过认证 3C、节能认证、环境认证。  推荐品牌：LG、海信、夏普 |
| 55英寸分诊显示屏 | 液晶电视 | 55”, LED背光源，超薄机身，宽高比满足16:9；对比度（亮场）不低于10000:1；分辨率不低于1280×1024；支持VGA和DVI接口；扫描比率不少于 60Hz；电源为100-240V，50／60Hz；功耗不高于250W；支持0-40℃温度、0-80％湿度下正常工作。通过认证 3C、节能认证、环境认证。  推荐品牌：LG、海信、夏普 |
| 22寸诊室显示屏 | LCD显示器 | 22”，LED背光源，超薄机身， 宽高比满足16:9；对比度（亮场）不低于10000:1；分辨率不低于1280×1024；支持VGA和DVI接口；扫描比率不少于 60Hz；电源为100-240V，50／60Hz；功耗不高于120W；支持0-40℃温度、0-80％湿度下正常工作。安装方式要求嵌入式安装（显示器边框需等边，背面需符合嵌入式安装要求）。通过认证 3C、节能认证、环境认证。  推荐品牌：长城、明基、LG |
| 控制设备 | 显示嵌入式  控制器 | CPU主频不低于2.4G；win 2核CPU；固态硬盘32G；内存2G ；独立声卡；1000M网卡；HDMI ；2个以上USB2.0接口；支持定时开关机，支持远程控制。  推荐品牌：联想、华硕、惠普； |
| 语音设备 | 吸顶扬声器  NJP-2 | 定压（120V），额定阻抗8Ω（±10%），3-6W；灵敏度94±dB，额定共振频率偏差（±10%）；额定频率范围（0.70～1.2KHz），辐射角度：120º-140º锥形，直径18.5cm。 |
| 网络语音  控制器 | 支持PC机音频线路输入，定阻8Ω低阻输出，工作电源为交流100-240V。 |
| 流媒体控制器 | 流媒体控制器 | 1、接收控制中心系统发布的节目单和数据文件  2、按照节目单的时间顺序自动播放文件  3、临时通知和紧急通知模块的插入  4、显示端可脱机独立工作  5、外部应用模块的启动和切换  6、本地任务的管理和本地运行状态的上报  7、主动或者被动接受来自控制中心的远程控制管理  支持断电后来电自启动，及时响应信息发布中心服务器所下发的指令。播放器分辨率与显示屏分辨率一致性，必须能够适应横向或者纵向的显示。接口方面要尽量考虑可扩展性能，以便在今后的系统升级方面能够更加方便、更具有扩展性。  处理器：Intel 双核2.41G~2.58G；显示芯片：HD Graphics （支持1080P）；内存：2G；  硬盘：32G；网卡：10-100-1000M（支持PXE 启动/网络唤醒）；声卡：Realtek Alc 662；  无线局域网：支持 802.11B/G/N 协议；  USB：2.0\*4,3.0\*1；  显示输出：HDMI+VGA（支持独立双显示）；  其它接口：1\*TF 1\*SD；  电源交流：10-220V AC/50-60Hz 12V3A-12V5A  工作温度：-15℃~50℃；  机箱：全铝金属  支持系统：Windows/Linux  通过认证 3C、节能认证、环境认证。  推荐品牌：长城、华硕、惠普 |
| 自助设备 | 自助报到机 | 显示器：不低于17”液晶显示屏，分辨率不低于1280×1024，亮度不低于200 cd/m²，对比度不低于200:1。  触摸屏：EOL 五线电阻。  控制机：CPU主频不低于2.4G；2核CPU；存储磁盘容量不小于80G；内存不低于1G ；集成显卡和声卡；1000M网卡；2个以上USB2.0接口；2个以上RS-232串行接口；1个并行接口；支持定时开关机，支持远程控制。  功率小于250W,满足在-5℃至50℃和0%至80%相对湿度环境下工作。支持条码、市民卡、医院就诊卡刷卡报道 |

**3.4软件详细功能描述**

分诊叫号统软件对各科室分诊工作站进行统一的调度、管理，包含门诊科室分诊叫号、检验排队叫号、检查排队叫号,药房发药排队叫号。软件整体上应达到以下技术要求：

1.支持自动分诊、手动分诊两种方式。

2.支持一级分诊、二级分诊模式。

3.支持自定义队列。

4.支持患者状态修改。

5.支持医生出诊诊室调整。

6.支持多候诊区域同步管理。

7.根据医院规模，支持多级分诊叫号。

8.支持一诊室一医生、一诊室多医生的调整。

9.支持一屏对应一诊室，一屏对应多诊室的显示模式。

10.支持对特殊病人的绿色通道设计。

11.能够从医院现有的信息系统中读取所需数据，无需二次手动录入。

12.软件应为最新版本，操作简单、界面清新。

**（一）患者报到功能要求**

**A、挂号报到部分：**

患者在挂号后，到相应诊室的区域报到候诊，系统应实现以下功能：

1、支持患者通过自助报到机上报到，报到机采用条形码扫描识别患者信息。

2、支持患者通过分诊台手工报到。

3、★支持区分专家号与普通号。

4、患者在报到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数。

5、对于复诊患者，采用优先排队原则，能够自动分配到原看诊医生的队列中。

6、设有绿色通道，应对需要紧急处置的患者。

7、★支持一号多项就诊队列异地报到的功能。

8、患者排队的优先原则可自定义设置。

9、大屏能够集中显示各诊室当前看诊患者及候诊患者信息。

10、能够自动从HIS中获取患者挂号信息。

**B、检验报到部分：**

1、支持患者通过自助设备报到，自助报到机采用条形码扫描识别身份签到，同时支持手工输入患者编号。

2、★签到时，能够显示当前等候的总人数。

3、支持门诊、住院、体检三种患者类型。

4、设有绿色通道，应对需要紧急处置的患者。

5、能够集中显示各诊室当前看诊患者及候诊患者信息。

6、能够集中显示已出检验报告结果的患者信息提示。

7、能够自动从HIS中获取患者检验项目信息。

**C、检查报到部分：**

1、支持患者通过分诊台或者自助报到机报到。

2、患者在报到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数。

3、支持门诊、住院、体检三种患者类型。

4、★可根据患者的检查项目，通过自动或手工的方式将将患者分配到诊室的队列中，并可采用优先原则。

5、能够详细显示患者的检查信息。

6、设有绿色通道，应对需要紧急处置的患者。

7、能够集中显示各诊室当前看诊患者及候诊患者信息。

8、能够自动从HIS中获取患者检查项目信息。

**（二）分诊护士站功能要求**

**A、挂号分诊护士站部分：**

分诊台护士在登录分诊模块后，能够管理、统计、监控对应科室所有诊室的患者就诊及排队情况，系统应能够实现以下功能：

1、可按医生或诊室查询一段时间内就诊的详细情况。

2、可实时查看各个队列的详细情况。

3、可根据患者需要，将患者安排到需要的队列中。

4、可以修改患者的排队信息。

5、可针对特殊病人，实现优先就诊的操作。

6、可将过号病人重新加入队列中。

7、可以手动将患者加入队列中。

8、可以对患者进行转科及转诊操作。

9、所有因分诊护士操作导致的分诊信息变化，可以立即在大屏上显示。

10、对VIP病人 ，可进行优先就诊的操作，并根据需要可选择是否在大屏及小屏上显示。

11、★分诊台要有预约功能，可进行当日、当周、当月预约，预约时间可指定某个时间段。

**B、检查分诊护士站部分：**

1、★可按医生或诊室查询一段时间内就诊的详细情况。

2、支持针对门诊、住院、体检三种患者类型进行分诊操作。

3、可实时查看各个队列的详细情况。

4、可根据患者需要，将患者安排到需要的队列中。

5、可针对特殊病人，实现优先就诊的操作。

6、可将过号病人重新加入队列中。

7、★可以修改患者的状态信息，包括过诊、挂起、恢复等。

8、可按患者信息、设备信息、检查信息、检查时间等条件查看分诊的详细信息。

9、所有因分诊护士操作导致的分诊信息变化，可以立即在大屏上显示。

10、对VIP病人 ，可进行优先就诊的操作，并根据需要可选择是否在大屏及小屏上显示。

11、★分诊台要有预约功能，可进行当日、当周、当月预约，预约时间可指定某个时间段。

4)呼叫功能要求

**C、门诊医生站呼叫部分：**

1、★采用虚拟呼叫器呼叫，支持顺呼、重呼、跳呼、选呼等呼叫模式。

2、医生在登录叫号软件后，系统能自动显示队列详细信息。

3、医生在呼叫病人后，该病人才能进入HIS医生站待诊队列。

4、可以对患者进行转科及转诊操作。

5、呼叫信息能够根据需要设定是否在候诊区大屏和诊室屏同步显示。

6、可以修改病人状态信息。

7、所有因医生操作导致的分诊信息变化，可以根据需要设定是否立即在大屏上显示。

**D、检查呼叫部分：**

1、采用虚拟呼叫器呼叫，支持顺呼、重呼、跳呼、选呼等呼叫模式。

2、医生在登录叫号软件后，系统能自动显示队列详细信息。

3、医生在呼叫病人时，系统能自动显示该病人检查项目信息。

4、呼叫信息能够在候诊区大屏和诊室屏同步显示。

5、可以修改病人状态信息。

6、所有因医生操作导致的分诊信息变化，可以根据需要设定是否立即在大屏上显示。

**E、检验呼叫部分：**

1、采用虚拟呼叫器呼叫，支持顺呼、重呼、跳呼、选呼等呼叫模式。

2、呼叫信息能够在候诊区大屏和窗口屏幕同步显示。

3、所有因检验人员操作导致的排队信息变化，可以根据需要设定是否立即在大屏上显示。

**（三）显示及语音要求**

1、显示模块可以根据需求灵活定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格。

2、★集中候诊区的一级屏，显示所有患者的队列信息，包括每个诊室的诊室名称、候诊人数，当前就诊患者及等待患者信息等。诊室门口的二级屏，能够显示本科室的医生信息、当前就诊患者及等待患者信息等。所有因分诊台护士、医生的操作或系统原因导致的候诊信息变化能够根据需要设定及时地在分诊屏上显示。

3、★医院分诊叫号管理系统采用与多媒体播放相结合的方式，要求排队信息和医院的视频宣传教育内容能同屏发布。

4、系统嵌入TTS语音搜索引擎技术，使系统能够同步、清晰、准确和自然的发音。支持中文、英文和数字的语音合成，并将页面信息、文本信息直接合成为语音信息；合成语音的语速可调节。

5、所有的屏幕显示内容可根据医院实际需要进行修改，所有显示设备均通过统一平台管理。

6、语音库的版本必须为最新版本。

**4 商务条款**

**4.1 报价方式**

**4.1.1 报价分三个部分**

1、软件价格；

2、硬件价格；

3、工程实施与维护运行费用。

**4.1.2特别说明**

软件价格中应包括软件开发费和实施费，硬件价格中应包括设备造价、采购保管费、运输、安装调试费、税金等，安装费中应包括系统安装时的土建、管线材等敷设及施工费用。

**4.2 付款方式**

工程款在系统经试运行稳定并验收签字时支付合同价的90%，其余的10%在确认验收合格1年后付清。

**4.3工期**

中标后，于合同签订之日起15个工作日内完成全部软件开发、设备安装调试工作。每超期1个自然日，扣除工程款总额1%。

**4.4工程质量要求**

投标人根据招标文件的总体目标和要求，设计验收方案，作为中标后签订合同的附件内容之一。

**4.5 技术培训要求**

1、现场培训：投标人应提供现场技术培训，保证项目启用时各科室人员正常操作系统客户端的各种功能。

2、集中培训：根据系统技术要求，投标人应向招标方提供至少3名系统管理技术人员的培训，培训后的招标方的系统管理技术人员可独自完成对系统的管理及维护。

**4.6 质量保证及售后服务**

1、系统保修期限

（1）硬件保修期限：要求投标人提供不少于3年的硬件免费保修。

（2）软件保修期限：要求投标人提供不少于3年的软件免费维护、升级及客户化。

2、中标人和设备厂家应对保修期内有功能缺陷的硬件设备免费进行更换。

3、自双方签署最终验收文件之后在质保期内，供货商要免费保修除消耗品以外的所有设备。如发生硬件故障，供货商和厂家应在规定的时间内免费负责调查故障原因并实施更换、修复等工作直至满足故障修复并通过验收的要求。

4、投标人应在设备质保期内定期、访问巡检工作。

5、要求投标人保证当招标方系统出现故障时，工程师的响应故障时间应为10分钟内电话响应，1小时内到达用户现场。服务完成后，必须得到院方对服务情况的检查和文字确认。

6、硬件故障排除时间不超过一个工作日，如超出，需向院方提供备用机。

7、提供质保期后的有偿设备维修及软件维护服务。

8、关于系统保修期后的售后服务：投标人应明确承诺在系统保修期后，招标人若需购买系统年保的费用，该费用不高于采购费用的10%。并明确购买年保后享有的一切权力同质量保修期。

**第四章 评标办法及标准**

1、招标人将根据招标项目的特点成立评标领导小组。评标领导小组对投标文件进行审查、质询、评估和比较。

2、所有要求供应商必须在响应文件中进行逐项应答，其中打“★”内容及商务部分要求为实质性要求，不允许负偏离，否则作为无效文件。

3、 定标程序: 满足1、2项要求，低价中标。